**南通市第三人民医院“五级电子病历系统改造监理”项目**

**技术了解需求**

**一、项目政策依据**

1.**《南通市市级政务信息化项目管理办法》**（通政办发[2021]53号）文件第二十四条“项目建设单位应当按照信息系统工程监理有关规定，委托工程监理单位对项目建设进行工程监理，费用纳入项目投资概算。**总投资在300万元及以上的市级政务信息化项目必须实行工程监理制。**”

**本次五级电子病历系统改造项目合同总价345万元。**

2.《江苏省信息化条例》（江苏省人大常委会第90号，2012年1月1日施行），第二章 第十七条“使用财政性资金的信息化工程项目，应当实行项目法人负责、招标投标和工程监理等制度。”

3.《江苏省省级政务信息化项目建设管理办法》第二十一条“省级政务信息化项目实行工程监理制，项目建设单位应当按照信息系统工程监理有关规定，委托工程监理单位对项目建设进行工程监理。”

4.《南通市“十三五”信息化和互联网经济发展规划》中明确“加强信息化项目的统筹规划，推行“统一规划、统一建设、统一招标、统一监理、统一验收、统一资金拨付”的项目建设机制。”

**二、信息系统监理工作内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务类别 | 监理阶段 | 服务内容 |
| 软件应用开发监理 | 招投标阶段 | 协助制定招标文件技术方案、提供评分标准参考；协助选择招标代理机构、提供招标流程咨询；审查招标文件；协助审查合同。 |
| 分析设计阶段 | 协助检查需求调研单完整性、检查需求调研（设计）计划、检查需求说明书、检查需求调研报告（需求说明书）、参加重要需求调研会议；参与需求规格说明书评审、参与设计说明书评审、参与数据字典设计评审、监督需求变更管理；检查承建方编码规范；监督承建方代码走查、监督编码阶段需求或设计变更分析过程、监督承建方缺陷处理记录、监督承建方单元测试、检查文档版本控制。 |
| 实施阶段 | 检查测试软硬件环境、实施问题跟踪；检查试运行方案、检查试运行环境准备、检查培训方案、检查问题处理机制、检查用户手册、监督缺陷管理过程、检查试运行报告。 |
| 验收阶段 | 检查是否具备验收条件、检查验收记录报告、检查开发文档、检查过程管理文档；协助组织验收会议、检查验收报告、检查系统移交情况、检查系统保障期服务规划。 |
| 硬件集成监理 | 招投标阶段 | 掌握系统与设备现状、了解硬件采购与服务需求以及设备参数、审查招投标文件、现场参与招投标过程、检查合同内容，检查设备与服务采购清单与招投标文件的一致性与偏离情况。 |
| 设计阶段 | 协调参与各方现场查看安装作业环境、协助业主方组织总体设计交底会议、审核承建单位的深化设计方案、处理深化设计引起的变更。 |
| 分析实施阶段 | 审查设备到货计划、到货验收监理、检查工序工艺与配置参数要求、审查关键人员资质与能力、现场监理施工过程、对实施过程的风险和缺陷进行控制和管理，审查过程性文档资料、对单项和隐蔽工程进行测试和验收，控制和处理项目实施过程中的变更。 |
| 验收阶段 | 试运行问题跟踪，检查试运行的充分性、检查日常运维流程与售后服务协议、设备清点与竣工资料与图纸移交、签发验收合格证书。 |
| 系统工程监理 | 招投标阶段 | 掌握客户单位信息系统软硬件环境和IT人员现状，熟悉客户单位的信息系统战略规划及本次项目建设总体方案，审查招投标文件内容、现场参与招投标或者供应商选择过程、审核合同及附件内容，检查项目工作范围说明书与业主方需求的一致性与偏离情况，审查项目的开工条件，批准项目计划。 |
| 分析设计阶段 | 审查批准深化设计阶段计划，参与各业务部门的需求调研，组织总体方案交底会，参与软硬件系统各专项设计的讨论会，审查需求与设计的成果文档，组织专项成果汇报会，协助业主组织需求与设计内外部评审会议、处理设计变更引起的项目范围、进度、费用、采购等变更。 |
| 实施阶段 | 审查系统实施上线计划、审查关键人员资质与能力、现场监理基础软硬件等IT环境搭建、检查应用系统的部署和过程文档的提交、对系统进行联调和测试、协调各实施单位的工作界面和系统集成工作，控制和处理项目实施过程中的变更，监理系统的终端用户与管理员培训。 |
| 验收阶段 | 检查试运行情况，进行问题跟踪，建立并初步评估验收条件、协助业主单位开展预验收和终验会议、检查日常运维流程与售后服务协议、系统移交、签发验收合格证书。 |

**三、项目预算**

**15万元**