

南通市医疗保险基金管理中心文件

通医保〔2019〕59号

关于印发《异地就医常见问题问答》的通知

各县（市）、通州区医保经办机构，各异地就医定点医疗机构：

为进一步提高异地就医工作效率，方便医疗机构直接、快捷、有针对性地处理好异地就医过程中的异常情况，现将《异地就医常见问题问答》印发给你们，请认真组织学习，结合日常工作实际，加大管理力度和问题对照处理针对性，提高异地就医经办能力，切实为异地就医参保人员提供便捷、高效服务。

各级医保经办机构应及时将问答内容传达至本统筹区所有异地就医定点医疗机构，并督促做好异地就医服务工作。

附件：异地就医常见问题问答

(此页无正文)

南通市医疗保险基金管理中心
2019年8月22日



南通市医疗保险基金管理中心综合科

2019年8月22日印发

附件

异地就医常见问题问答

1. 参保人员异地就医时提示“数据更新失败卡鉴权失败”，这是什么情况，应该怎么办？

答：首先确认参保人员有无办理并领取江苏省省卡，如已领取则须联系参保地社保卡管理机构进行卡启用。

南通各统筹区人社局社保卡管理部门联系电话如下：南通市区 59001284；通州区 86026216；海门市 68061711；启东市 83107102；如皋市 87981789；海安市 88921549；如东县 84110636。

2. 参保人员异地就医时提示“数据更新失败违反唯一约束条件”，应该怎么办？

答：此报错是参保人所持就诊卡错误。参保人曾在南通参保过，且已办理并领取江苏省省卡，现已在省外参保并办理了异地到南通的备案。此次就诊应该持现参保地发放的就诊卡，不可以持江苏省省卡就诊。

3. 异地参保人员在医院就诊时提示“没有查询到该人员异地就医备案审批信息”应如何处理？

答：此时有两种可能，一是该参保人员未办理异地就医备案手续，须联系参保地办理备案；二是该参保人员已办理异地就医备案手续，但就诊时间（入院时间或出院时间）均不在备案信息的有效时间段内，须参保人员联系参保地经办机构重新备案或上传备案信息。

请参保人员对照自己的情况联系参保地处理。

4. 如医院报错提示为“查询到异地参保人员在省平台的

备案信息为无效状态”，应该怎么办？

答：请异地参保人员联系参保地重新备案或上传备案信息。

5. 参保人员异地就医刷卡时提示“没有查询到该定点医疗机构的信息，请与系统管理员联系！”该怎么办？

答：首先跟就诊单位确认参保人刷卡时该单位是否为当地异地就医联网结算定点医疗机构，如果该单位不是异地就医联网结算定点医疗机构则说明该时点，该单位已不属于异地就医联网结算定点单位（被解除协议或取消定点），此时，参保人员不可在该单位刷卡就医；如果确认该单位是异地就医联网结算定点单位，则须联系参保地维护参保人员此次就诊的医疗机构信息。

6. 参保人员异地就医时提示“在院状态下不允许医院就医，不能享受待遇”，该怎么办？

答：此提示是信息系统判断，该参保人员有在院而未结算的信息。此时须确认，如果确实有未结算的住院费用，参保人员须联系上一次就诊的医疗机构进行处理；如为网络等原因造成的单边数据，则须就医地医疗机构进行冲正处理，此时，需联系就医地医保经办机构协调处理。

7. 参保人员异地就医时提示“待遇封锁，因待遇全封锁，不能进行结算”，该怎么办？

答：此提示是信息系统判断，该参保人员的社保缴纳情况发生改变或存在个人、单位欠费封锁，不能享受相关医保待遇，须联系参保地查询参保人员的医保缴费状态，参保人员也可对照自身或单位医保缴费情况进行后续处理。